**Звіт**

**управління освіти Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації щодо організації роботи зі зверненням громадян**

**за I півріччя 2025 року**

Станом на 30.06.2025 до управління освіти надійшло 93 звернення громадян різного характеру, з них 63 адресовано безпосередньо до управління, 30 надіслано до вищих органів влади. Із комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва 1551» за звітний період надійшло 211 звернень громадян. На всі звернення надані письмові відповіді та роз’яснення.

Особистий прийом громадян здійснюється начальником управління освіти згідно функціональних обов’язків. Усі громадяни, які прийшли на прийом реєструються в журнал обліку особистого прийому громадян.

В управлінні витримується порядок та графік особистого прийому громадян посадовими особами управління. У доступному місці розміщено інформацію про посадових осіб, які здійснюють прийом, дні та години прийому.